

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ



§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy internetowej BitBit dostępnej pod adresem <https://bitbit.pl/>, a także świadczenia ze jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę: Konrada Krawiec prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą nLeads Konrad Krawiec z siedzibą we Wrocławiu (50-203), ul. Dmowskiego 3/9, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6653045583, REGON: 521118066, w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Działalność Usługodawcy podlega obowiązkowemu wpisowi do rejestru działalności w zakresie walut wirtualnych, o którym mowa w art. 129m Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Usługodawca posiada aktualny wpis do rejestru pod numerem RDWW-81 z dnia 11.02.2022 r. Rejestr prowadzi Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, którego aktualny stan dostępny jest pod adresem: <https://www.slaskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-katowicach/zalatwianie-spraw/rejestr-dzialalnosci-w-zakresie-walut-wirtualnych>.
3. Usługodawca jest instytucją zobowiązaną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 12 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wobec czego stosuje wewnętrzne procedury mające na celu przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Platformy BitBit, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu dostępna jest dla Użytkowników na Platformie pod adresem <https://bitbit.pl/regulamin> oraz udostępniana jest podczas procedury rejestracji.
5. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się treścią niniejszego Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek korzystania z Platformy BitBit.
6. Regulamin udostępniony jest w postaci elektronicznej w Aplikacji oraz na stronie internetowej Usługodawcy: <https://bitbit.pl/regulamin> w taki sposób, aby Użytkownicy mogli go przechowywać i odtwarzać w toku zwykłych czynności.

§2. DEFINICJE

1. **Usługodawca** – Konrad Krawiec prowadzący działalność gospodarczą pod firmą nLeads Konrad Krawiec z siedzibą we Wrocławiu (50-203), ul. Dmowskiego 3/9, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6653045583, REGON: 521118066.
2. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania z Platformy BitBit;
3. **Platforma** – witryna internetowa udostępniana pod domeną <https://bitbit.pl/> przez Usługodawcę;
4. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy, opisane w niniejszym Regulaminie.
5. **Urządzenie** - urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych takie jak laptop, komputer, smartfon, tablet, telefon komórkowy.
6. **Użytkownik** - oznacza podmiot, na którego rzecz zgodnie przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. **Autoryzacja** – czynności uwierzytelniające Użytkownika, podejmowane w celu skorzystania z funkcji Platformy, w szczególności polegające na podaniu adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego celem wprowadzenia kodu weryfikacyjnego.
8. **Środki płatnicze** – fiducyjne lub cyfrowe znaki pieniężne, emitowane przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej będące prawnymi środkami płatniczymi.
9. **Waluty wirtualne** - waluty w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 26 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
10. **Transakcja** – zlecona przez Użytkownika wymiana walut, polegająca na kupnie lub sprzedaży walut wirtualnych lub środków płatniczych.
11. **Adres portfela** – ciąg znaków prowadzonego w formie elektronicznej zbioru danych identyfikacyjnych, zapewniających możliwość przechowywania walut wirtualnych, a także dysponowania nimi.
12. **Usługi** – usługi elektroniczne (cyfrowe) w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczone za pośrednictwem Platformy, w szczególności polegające na świadczeniu usług w zakresie wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi.

13. **Dostawca płatności** – podmiot realizujący płatności Użytkowników środków płatniczych na rzecz Usługodawcy celem dokonania ich wymiany na waluty virtualne.
14. **Dostawcy** – podmioty zewnętrzne, które dostarczają treści dostępne na Platformie, polegające w szczególności na ofertach, ankietach oraz reklamach.
15. **VPN (z ang. virtualna sieć prywatna)** – oprogramowanie służące do szyfrowania połączenia pomiędzy Urządzeniem Użytkownika a Platformą.

§3. DOSTĘP ORAZ KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Podstawową Usługą świadczoną za pośrednictwem Platformy jest możliwość wymiany pomiędzy walutami virtualnymi a środkami płatniczymi na warunkach określonych w §4 niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania na Platformie również innych Usług.
2. Usługodawca świadczy Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Platforma dostępna jest dla wszystkich Użytkowników Urządzeń posiadających połączenie z siecią Internet, za pośrednictwem witryny <https://bitbit.pl/>. Aby korzystać z Platformy, Użytkownik musi prawidłowo wpisać adres witryny oraz uruchomić ją na swoim Urządzeniu.
4. Usługi z wykorzystaniem Platformy są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na poszczególne żądanie Użytkownika, polegające na uruchomieniu Platformy i skorzystaniu z Usług.
5. Korzystanie z Usług może być ograniczone terytorialnie. Usługodawca oferuje dostęp do Usług zgodnie z lokalnymi przepisami prawa. Usługodawca nie zezwala na korzystanie z Usług Użytkownikom objętym jurysdykcją: Kuby, Iranu, Izraela, Iraku, Korei Południowej, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, Pakistanu, Nigerii, Indii, Indonezji, Beninu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo wyboru, ograniczenia lub odmowy świadczenia usług w określonej jurysdykcji w dowolnym czasie.
7. Platforma oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz rozwiązania, a także wybór i układ prezentowych w ramach witryny treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy lub jego partnerów biznesowych.
8. Do uruchomienia i prawidłowego działania Platformy niezbędne jest połączenie urządzenia do sieci Internet poprzez aktywowanie danych sieci komórkowych lub sieć Wi-Fi.
9. Z momentem zaakceptowania Regulaminu dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług elektronicznych. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
10. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika wymagana jest przed skorzystaniem z Usług oraz zleceniem Transakcji. Użytkownik oświadcza, że akceptuje regulamin za pomocą odznaczenia odpowiedniego okienka. następuje podczas Za moment akceptacji Regulaminu przez Użytkownika uważa się odznaczenie oświadczenia Użytkownika przed korzystaniem z Usług.
11. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, regulaminami serwisów i regulaminami Dostawców oraz Operatorów płatności, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i witryn internetowych, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i Usługodawcy.
12. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, a także z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku oraz ewentualnych licencji.
13. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także wypowiedzi wulgarnych, a także treści o charakterze reklamowym bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
14. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Platformy. Powiadomienie można przesłać drogą mailową na adres kontakt@bitbit.pl.
15. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, Usługodawca może podjąć wszelkie, prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie przez Użytkownika z Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.
16. Zarówno Użytkownikowi jak i Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, bez podawania przyczyn. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być złożone w formie pisemnej lub drogą mailową na adres: kontakt@bitbit.pl i jest skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej stronie.
17. Usługodawca, w ramach współpracy z różnymi Dostawcami, może udostępniać Użytkownikom w ramach Platformy różne serwisy. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach tych serwisów określają

poszczególne regulaminy tych serwisów. Korzystanie z oferowanych serwisów wymaga zapoznania się i akceptacji poszczególnych regulaminów. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a regulaminami poszczególnych serwisów, stosuje się postanowienia regulaminów poszczególnych serwisów. W sprawach nieuregulowanych w regulaminach poszczególnych serwisów stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

18. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§4. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Domyślną funkcją Platformy jest świadczenie usług wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi oraz środkami płatniczymi.
2. Użytkownik w ramach usługi wymiany walut ma możliwość wyboru transakcji polegającej na kupnie lub sprzedaży walut wirtualnych.
3. W celu skorzystania z określonego rodzaju transakcji, Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru jednej z metod autoryzacji, polegającej na podaniu adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego w celu wpisania wygenerowanego kodu autoryzacyjnego zgodnie z wybraną metodą.
4. Procedurę weryfikacji Użytkowników, zgodnie z wymogami procedury przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. W przypadku wyboru transakcji kupna walut wirtualnych, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) wyboru metody autoryzacji – poprzez adres poczty elektronicznej lub poprzez wiadomość tekstową przesłaną na numer telefonu komórkowego;
 - 2) wypełnienia wyświetlonego formularza obejmującego:
 - a) dane kontaktowe, zgodne z wybraną metodą autoryzacji;
 - b) adres portfela, na który zostaną przebrane waluty wirtualne;
 - c) kwotę środków płatniczych jaką Użytkownik chce przeznaczyć na nabycie walut wirtualnych;
 - d) wybór metody wpłaty;
 - 3) zatwierdzenia wpisanych danych odpowiednim przyciskiem;
6. W przypadku wyboru transakcji sprzedaży walut wirtualnych, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) wyboru metody autoryzacji – poprzez adres poczty elektronicznej lub poprzez wiadomość tekstową przesłaną na numer telefonu komórkowego;
 - 2) wypełnienia wyświetlonego formularza obejmującego:
 - a) dane kontaktowe, zgodne z wybraną metodą autoryzacji;
 - b) kwotę środków płatniczych jaką Użytkownik chce otrzymać z tytułu sprzedaży walut wirtualnych
 - c) wybór metody wypłaty;
 - 3) zatwierdzenia wpisanych danych odpowiednim przyciskiem;
7. Zatwierdzenie formularza przyciskiem **PRZEJDŹ DALEJ** jest równoznaczne z zamrożeniem kursu, po jakim zostanie przeprowadzona transakcja kupna lub sprzedaży.
8. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, Użytkownik zobowiązany jest wpisać kod autoryzacyjny wysłany na podane dane zgodnie z wybraną metodą autoryzacji.
9. W przypadku prawidłowej autoryzacji transakcji:
 - 1) kupna – Użytkownik zostaje przekierowany do obsługi wpłaty przez dostawcę płatności
 - 2) sprzedaży - Użytkownik otrzymuje informacje zawierającą podsumowanie transakcji, w tym informację dotyczącą maksymalnego czasu oczekiwania na realizację transakcji i wymogach związanych z jej potwierdzeniem;
10. W celu zachowania kursu, Użytkownik jest zobowiązany do finalizacji transakcji w ciągu 10 minut, liczonych od momentu zatwierdzenia formularza. Przekroczenie wskazanego czasu wiąże się z wygaśnięciem transakcji oraz zmianą kursu, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
11. W przypadku wybrania metody wpłaty środków płatniczych, których proces księgowania jest dłuższy niż 10 minut (np. przelew tradycyjny), zamrożenie kursu o którym mowa w ust. 6 jest bezskuteczne. Dla tego rodzaju wpłat, kurs wymiany walut wirtualnych ustalany wedle momentu faktycznego zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy.
12. Korzystanie z usług dostępnych na Platformie może wiązać się z opłatami. Usługodawca z tytułu świadczonych usług wymiany walut pobiera opłaty w postaci:
 - 1) 5 % prowizji, która jest uwzględniona w aktualnie wyświetlanym kursie walut wirtualnych;
 - 2) kosztów transakcji, uwzględnionych w wyświetlanej ilości walut wirtualnych, które Użytkownik kupuje lub sprzedaje.
13. Usługodawca zastrzega, że koszty transakcji kupna i sprzedaży walut wirtualnych nie są stałe. Ich wysokość zależy od aktualnego stanu sieci odpowiadającej za funkcjonowanie danej waluty wirtualnej.

14. W ramach każdej transakcji, Użytkownik informowany jest w formularzu o którym mowa w ust 4 pkt 2 oraz ust. 5 pkt 2 o całkowitej kwocie transakcji, tj. uwzględniającej opłaty, o których mowa w ust. 11.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian metod wpłat i wypłat. Niektóre metody, w tym wypłata w gotówce może być uzależniona od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych wymagań.
16. Użytkownik przed skorzystaniem z Usług Platformy, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jego zaakceptowania podczas każdorazowego złożenia zlecenia transakcji.
17. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu podania błędnego danych w trakcie autoryzacji. Podanie błędnych danych może skutkować w szczególności uniemożliwieniem przeprowadzenia transakcji.
18. Wypłaty środków z tytułu sprzedaży lub kupna walut wirtualnych realizowane są przez Usługodawcę.
19. Wpłata środków płatniczych realizowana jest przez Dostawcę płatności.
20. Usługodawca nie odpowiada za ryzyko związane z wahaniami kursowym walut wirtualnych, od którego zależna jest wartość rynkowa sprzedawanej lub nabywanej waluty wirtualnej.
21. Korzystanie z Urządzenia posiadającego zmodyfikowany system operacyjny, w szczególności złośliwego oprogramowania skutkującego nieprawidłowym działaniem Platformy jest niedozwolone. W przypadku używania ich przez Użytkownika, Usługodawca uprawniony jest do zastosowania środków wskazanych w § 3 ust. 15 Regulaminu do czasu zaprzestania korzystania przez Użytkownika z takiego Urządzenia.

§5. REKLAMACJE I ODSĄPIENIE OD UMOWY

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usług, a także pytania dotyczące korzystania z Platformy należy kierować do Usługodawcy na adres e-mail: kontakt@bitbit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: dane Użytkownika, w tym dane kontaktowe, powód zgłoszenia, oznaczenie reklamowanej transakcji, dokładny opis i powód zgłoszenia.
3. W terminie 30 dni od dnia jej otrzymania Usługodawca rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub Usługodawca napotkał inne trudności niezależne od niego lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania przez Użytkownika dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Usługodawcę na adres mailowy, z którego została otrzymana.
5. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.
6. Skorzystanie przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
7. Użytkownik będący konsumentem ma jednocześnie prawo skorzystać z rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danego Użytkownika rozpatrzona.
9. Prawo do odstąpienia od umowy zostaje wyłączone w oparciu o art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z uwagi na świadczenie przez Usługodawcę usług cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a ich spełnienie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy, zapewniając poprawność jej działania. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcji Platformy, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Platformy dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Usługodawcy za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Platformy, a w szczególności brak jej funkcjonowania, a także nieprawidłowe funkcjonowanie, wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem Usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolającą Użytkownika jakość, wydajność, a także dokładność Platformy.
4. W działaniu Platformy mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi. Użytkownik wówczas nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.

- Świadczenie Usług może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich.
- Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Platformy lub poszczególnych funkcji w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Platformy, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi wówczas odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Platformy na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- Koszty ewentualnej transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z Platformy pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Platformy.

§7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych jest Usługodawca tj. Konrad Krawiec prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ncLeads Konrad Krawiec z siedzibą we Wrocławiu, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6653045583, REGON: 521118066.
- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://bitbit.pl/polityka-prywatnosci>, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

§8. DOSTAWCA PŁATNOŚCI

- Dostawcą płatności internetowych dpay.pl jest Payments Lab sp. z o.o. w Warszawie przy ul. Chmielnej 2/21, 00-020 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000845085, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.000 zł, NIP: 525282300.
- W przypadku problemów z Usługami bądź błędnym działaniem kodu zwrotnego należy kontaktować się z Usługodawcą pod adresem kontakt@bitbit.pl.
- W przypadku reklamacji transakcji płatniczych, należy kontaktować się z Dostawcą płatności pod adresem: <https://dpay.pl/reklamacja>

§9. PRAWA AUTORSKIE ORAZ WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- Wszelkie prawa do Platformy, w tym autorskie prawa majątkowe do Platformy, a także do poszczególnych jej części, w szczególności do elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów programistycznych generujących i obsługujących Platformy, w tym również prawa własności przemysłowej oraz wszelkie inne prawa pochodne, z wyłączeniem treści dostarczanych przez Dostawców lub Operatorów płatności, przysługują Usługodawcy.
- Z chwilą korzystania z Platformy oraz akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Platformy, w zakresie w jakim Użytkownik korzysta z jej Usług. Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
- Udzielona Użytkownikowi licencja niewyłączna, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji. Ponadto Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres Licencji.
- Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych na Platformie dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi zawartych na Platformie i przeznaczonych do tego celu.
- Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać kodu źródłowego Platformy, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

6. W razie naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Platformy lub warunków udzielonej Licencji, Usługodawca będzie uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Platformy oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Platformy. Powyższe nie uchybia prawu Usługodawcy do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonany naruszeniem.

§.10 PROCEDURY AML

1. Usługodawca zastrzega, że jako instytucja zobowiązana w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub wykonaniu wewnętrznych procedur AML, może żądać dodatkowej weryfikacji od Użytkowników Platformy.
2. Procedura weryfikacji może w szczególności polegać na żądaniu udostępnienia dodatkowych danych, w szczególności:
 - 1) danych osobowych potwierdzonych dokumentem tożsamości;
 - 2) udokumentowanie źródła pochodzenia środków;
 - 3) innych danych, wymaganych przez Usługodawcę.
3. Nieudostępnienie żądanych danych może skutkować wstrzymaniem transakcji, a w konsekwencji odmową jej dokonania.
4. Weryfikacją objęte są transakcje zgodnie z aktualnymi wymogami Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także wewnętrzną procedurą AML Usługodawcy. Są to w szczególności transakcje przewyższające kwotę 1000 EUR.
5. Weryfikacją mogą zostać także niektóre metody wypłaty środków płatniczych, w szczególności forma gotówkowa.

§.11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie wówczas informować o zmianach w widocznym miejscu na Platformie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem Platformy w taki sposób, że możliwe jest jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.
4. Brak podstaw prawnych lub niekompletność którejkolwiek z klauzul zawartych w Regulaminie nie oznacza, że cały Regulamin traci moc prawną. Postanowienia te zmienia się na takie, które najbardziej oddają jej sens i cel zapisów dotychczasowych.